

# 邁向巔峰的正确之道

Apex Tool Group行為標準

2021年2月



## 目錄

執行長致詞	第3頁	我們行事正確	第30頁
ATG的核心價值觀	第4頁	杜絕行賄	
我們以誠信為本	第5頁	瞭解禮品和招待的規則	
由此開始		公平競爭	
瞭解您的責任		切勿利用內幕消息進行交易	
勇於舉報		保持準確的記錄	
知道向何處求助		遵循進口、出口和貿易合規規則	
我們提倡講道德的工作場所	第12頁	我們保障ATG	第46頁
尊重別人		保護我們的資產	
提倡安全的ATG		避免利益衝突	
捍衛人權		不要擅自代表ATG發言	
我們瞭解對別人的責任	第20頁	我們是優秀的世界公民	第53頁
保證產品品質和安全		成為優秀管理者	
保護私人資訊的隱私		社區參與	
踐行良好的網路安全			
尊重我們的合作夥伴			

# 執行長致詞

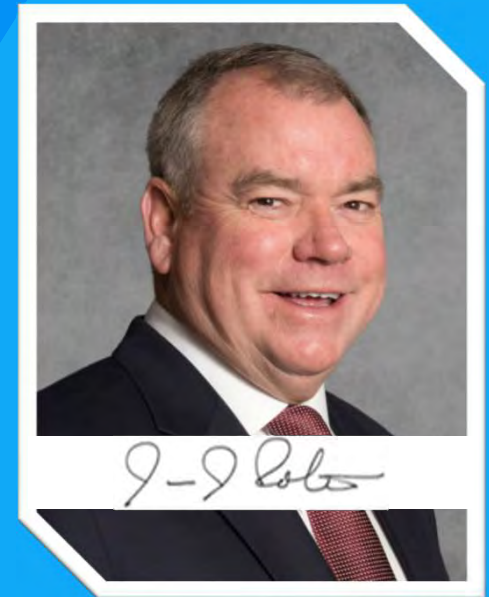
---

當我們持續建立一家優異的公司時，必須遵循我們的核心價值觀，尤其是「誠信為本」。維護我們的誠信聲譽對我們目前和未來的成功至關重要。在誠信方面，我們任何一個人的失誤都會給我們所有人和公司帶來巨大的後果。基本原則很簡單 – 與Apex Tool Group (ATG) 往來以及代表Apex Tool Group (ATG) 行事時，都要誠實、公平、遵守所有法律。

我期望並要求你們每個人閱讀、理解並承諾遵守《ATG行為標準》。我也希望你們每個人保持警覺，如果對於ATG的任何商業措施、交易或行為有任何顧慮，請勇於發問。如果您看到或經歷的某事使您感到困擾，懷疑可能是錯誤或非法的，或是感到不解，您都有義務提出來。如果ATG管理階層沒有發覺潛在的問題，我們就無法在問題變得更加嚴重之前糾正。

如何提出問題的細節會在本《行為標準》中概述。

我們必須在ATG內部保持誠信的聲譽，這種聲譽源於我們的員工每天努力以正確的方式行事。本著持續改善的精神，我要求你們每個人每天努力深化我們的承諾，以誠信行事並取得成功。



Jim Roberts

執行長



# ATG的核心價值觀

## 客戶至上

我們透過超越期望的品質、交付、價值和創新，提升客戶體驗。

## 誠信為本

我們每天所做的決定都會讓客戶、供應商、合作夥伴、社區和家庭感到自豪。

## 持續改善

我們透過部署OpEx不斷改善我們的產品、服務和流程，使ATG更具競爭力。

## 以創新促發展

我們利用對終端用戶的洞察來挑戰現狀，並提供領先的新產品和更明智的解決方案。

## 渴望成功

我們為客戶和合作夥伴提供超越期望的服務，因為我們對自己的工作充滿熱忱。

## 最佳人才，團結一心

我們是一個高績效、創業型、包容性的團隊，利用我們的多元性取勝。



# 由此開始

我們的行為標準 (SOC) 反映了我們的內涵以及我們看重的事項。

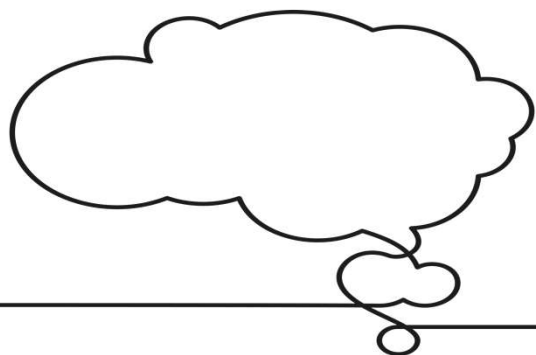
它概述了公司政策以及適用於我們和所做工作的某些法律和法規，但是它的作用不止於此。它建立在我們共同的價值觀之上。

我們希望每一位員工和董事會成員遵守我們的SOC，做出無愧於他人對我們信任的決定。我們也希望業務合作夥伴（包括顧問、經銷商和供應商）遵守規定。我們明白我們有責任向他們宣導我們高標準的誠信，也不會要求他們違反我們的任何價值觀或經營原則。

我們的SOC是一個良好的資源，但是無法涵蓋您作為ATG員工可能面臨的所有情況。重要的是，在做任何事情時都有良好的判斷力，如果您不確定什麼是正確的行動，請尋求幫助。



START



## 不確定該怎麼做？ 請自問：

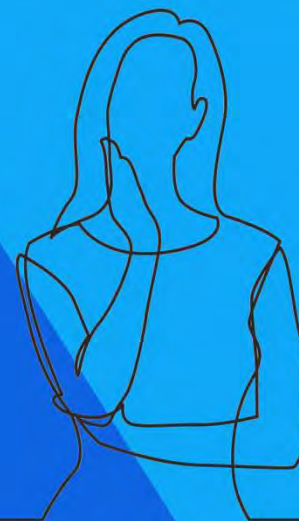
- 它是否反映了我們的價值觀？
- 這對ATG和我的合作夥伴有好處嗎？
- 如果每個人都知道這件事，我會問心無愧嗎？
- 如果每個人都這樣做，是否沒有問題？

如果您對所有這些問題的答案都為「是」，您就可以放心地去做。但是如果您對其中任何一個問題回答「否」或「不確定」，就應該停下來重新考慮。在任何情況下，尋求幫助總是適當的。

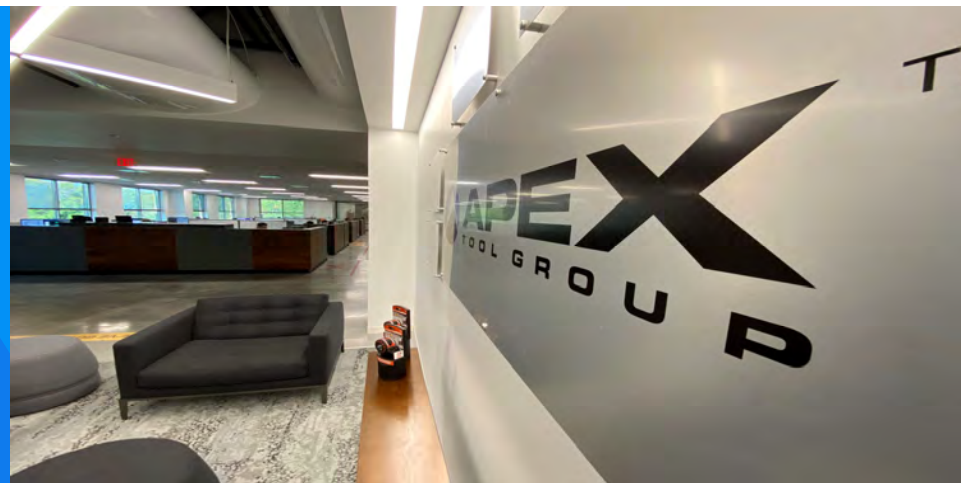
# 假如？

「我們的《行為標準》與我工作所在國家的法律有牴觸。我不確定該怎麼做。」

最好的辦法是遵守更嚴格的要求。  
如果不清楚，請向法律部尋求指導。



# 認識您的責任



我們的聲譽掌握在您的手中。

無論您做什麼工作，或是在哪裡工作，您都代表了ATG。在每一個業務關係和每一筆交易中都牢記這一點，並確保您的行為始終反映我們的價值觀。遵守我們的SOC和政策以及您工作所在國家的法律和法規，保護我們建立的一切。

完成您的指定訓練。這是您瞭解如何行事的最好方式。

如果您看到或懷疑有任何非法或不道德的行為，睜一隻眼閉一隻眼，或者讓別人來帶頭似乎更容易。但是不當行為會影響我們所有人。再小的問題也應該舉報。我們希望您能及時報告所有顧慮，並在需要調查時全面、誠實地配合。任何違反我們SOC的人都可能面臨糾正措施，包括從ATG解雇。

如果您負責管理員工，您的責任更重大。以身作則，確保您的團隊成員知道SOC是他們的行為準則，而且您的所做所為和您對別人的期望並無二致。營造一個讓員工可以自由提出問題的工作環境，並在他們提出問題時給予支持。切勿對善意舉報的同事進行報復，也防止其他人進行報復。



# 勇於舉報



在**ATG**，我們  
不容忍報復。

我們知道，站出來舉報需要勇氣。如果任何人對公司業務提出質疑，或是向我們或政府機構善意舉報可能存在的不當行為或違法行為，我們不允許進行報復。我們也不允許對協助調查不當行為或違法行為的任何人進行報復。

無論您與誰聯繫，都可以放心，您的行事正當，您的顧慮將得到及時處理。我們會對不當行為報告進行徹底調查，只會向需要資訊以解決問題的人披露資訊。





# 假如？

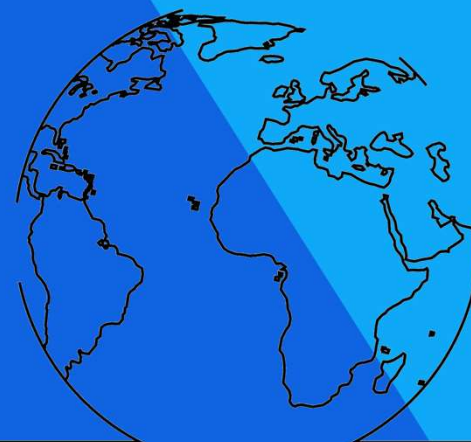
「我懷疑 – 但不確定 – 有人違反了我們的行為標準。我是否應該將我的顧慮憋在心裡？」

不，如果您懷疑有違規行為，請說出來。提出潛在的問題總比等待並冒著傷害他人或ATG的風險要好。「善意舉報」意味著您誠實地站出來，提供您認為真實的資訊，即使在調查後發現您是錯的。

# 假如？

「文化上，在我的國家，對身處領導職位的人進行舉報並不常見。我應該怎麼做？」

說出您的顧慮很重要。ATG尊重多元化的全球員工，並會採取一切適當行動來保護分享資訊的員工身份以及分享的資訊。



# 知道向 何處求助



有人準備支持您。

您有疑問、問題或顧慮？在大多數情況下，您的經理應該是您的第一聯絡人。他或她應該是瞭解您的顧慮並採取適當行動的最佳人選。如果您不願意與經理交談，或者如果已經提出顧慮，但覺得沒有得到適當的解決，請聯絡人力資源部、其他管理層成員或以下部門：

法律部  
電子郵件：[ATG-Legal@apextoolgroup.com](mailto:ATG-Legal@apextoolgroup.com)  
Apex Tool Group, LLC  
13620 Reese Boulevard East, Suite 405  
Huntersville, North Carolina 28078 USA

審計委員會或董事會獨立董事  
電子郵件：[ATG-Legal@apextoolgroup.com](mailto:ATG-Legal@apextoolgroup.com)  
Apex Tool Group, LLC  
c/o General Counsel and Audit Committee  
13620 Reese Boulevard East, Suite 405  
Huntersville, North Carolina 28078 USA

# 職業道德熱線也是一個可利用的資源

線上舉報或電話舉報：

[www.apextoolgroup.ethicspoint.com](http://www.apextoolgroup.ethicspoint.com)

本網站提供了大部分員工所在國的電話號碼。



您可以隨時透過電話或網路聯繫道德熱線，提出問題或舉報可能違反SOC、政策、程序或法律的行為。您可以選擇保持匿名。

當您聯繫道德熱線時，您分享的資訊將會記錄下來並發佈給ATG，以確保具有適當專業知識的人員能夠有效回應您的問題或關切。ATG非常重視這個過程，並將努力保持機密。舉報後，您將收到一個金鑰，供將來查看您所提交報告的最新情況。

SOC中沒有任何內容禁止您與政府機構溝通或向政府機構提供有關可能違反聯邦、州或地方法律的資訊、向政府機構提出投訴、或參與政府機構的調查或訴訟。此外，SOC不要求您將任何此類溝通內容通知ATG。

\* 澳洲工作同仁：請按此處瞭解關於ATG澳洲舉報者政策的更多資訊。



# 尊重他人



我們能有今天的成功，  
全靠卓越的人才。

我們是同一個**ATG**，但是我們代表了許多想法、經驗和背景。我們重視彼此的貢獻，並相信每個人都應有同樣的成功機會。這是推進我們目標和計畫的基礎。盡一己之力營造積極的環境，認可多元化同事帶來的眾多長處和才能，以保持**ATG**工作場所的多元性、包容性和尊重。





# 誠信為本

- ✓ 想要什麼對待，就怎麼待人。
- ✓ 慶祝我們的多元性。傾聽並接受不同的觀點。
- ✓ 如果您看到或懷疑有人因種族、膚色、性別、國籍、年齡、宗教、公民身份、殘障、醫療狀況、性取向、性別認同、退伍軍人身份、婚姻狀態或任何其他受法律保護的特性而受到歧視或騷擾，請仗義執言。
- ✓ 共同打造一個無騷擾、欺凌和虐待行為（無論是身體、語言或視覺）的工作環境。



# 假如？

「當我們錯過截止日期時，我的經理經常發脾氣，對團隊的每個人大喊大叫。這算不算騷擾？」

這要看情況而定，但是無論如何，這種情況都會造成負面的工作環境。**ATG**會處理這種行為，因為它違反了我們對於尊重的工作場所的承諾。請將您的顧慮告訴人力資源部、法律部或道德熱線。

# 假如？

「我們的一家供應商對我的一位合作夥伴做出年齡方面的侮辱言詞。我應該說什麼嗎？」

是的。如果您願意，要求供應商停止不當言論。如果您願意，可以向您的經理、法律部或道德熱線反映您的顧慮。我們不容忍任何形式的騷擾，無論是由員工、客戶、供應商或工作場所（或與工作相關的活動）的其他任何人發起或針對他們。



# 提倡安全的 ATG

我們重視員工  
的安全保障。



我們互相照應。我們遵循安全程序，提倡安全文化，因為員工是我們最大的資產。每位員工都有權為大家的安全採取立即直接行動，無論其角色、職務或職責是什麼。如果您看到有可能危及他人的情況，請採取行動，並努力使自己和同事不受傷害。

# 我們的零容忍政策

ATG對暴力行為或威脅採取零容忍政策。對周圍發生的事情保持警惕，遵守良好的安全慣例，並大膽舉報任何潛在的暴力威脅。

根據當地法律，所有ATG的物業內均禁止攜帶武器。如果您擔心有人在我們的物業內持有武器，請立即向您的經理、人力資源部、EHS團隊成員或道德熱線報告。

在ATG物業內擁有、使用或分發酒精或非法藥物也會受到禁止。物質濫用威脅他人的安全，影響您的判斷力，也會損害您的工作表現。在某些情況下，允許在執行ATG業務時飲用酒飲，但要確保您不違反任何法律和公司政策，並始終保持適度和良好的判斷力。







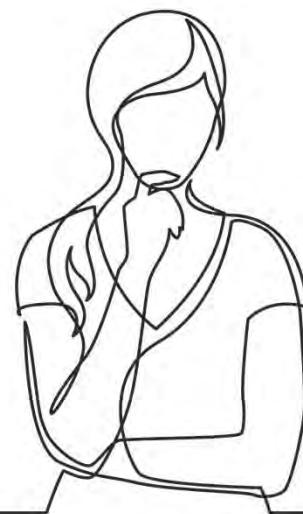
## 誠信為本

- ✓ 在確保自己和他人的安全方面扮演積極角色。
- ✓ 收到一個訓練要求？請遵守。安全裝備？請穿戴。不安全狀況？立即報告。

# 假如？

「我懷疑一位同事有酗酒問題，我很擔心她。我應該怎麼做？」

當涉及安全問題（不管是她的還是您的安全）時，千萬不要妥協。將顧慮告訴您的經理或人力資源部，讓ATG有機會解決這個問題，並將她介紹給我們的員工援助計畫。



# 維護人權

我們致力在經營的任何地方採取公平的就業做法。

我們尊重每個人的權利，並遵守我們經營市場的就業法律。我們支持《聯合國世界人權宣言》確立的原則，不會蓄意與任何參與剝削兒童（包括童工）、體罰、強迫勞動或監獄勞動或人口販運的個人或公司進行業務。

我們希望供應商與我們一樣承諾遵守同樣的高標準。我們的《供應商行為標準》進一步強化了我們的承諾。

您能做什麼？遵守工作所在地的雇用法，對虐待行為保持警惕，如果發現或懷疑可能存在違反勞動法或侵犯人權的行為，請大聲疾呼。



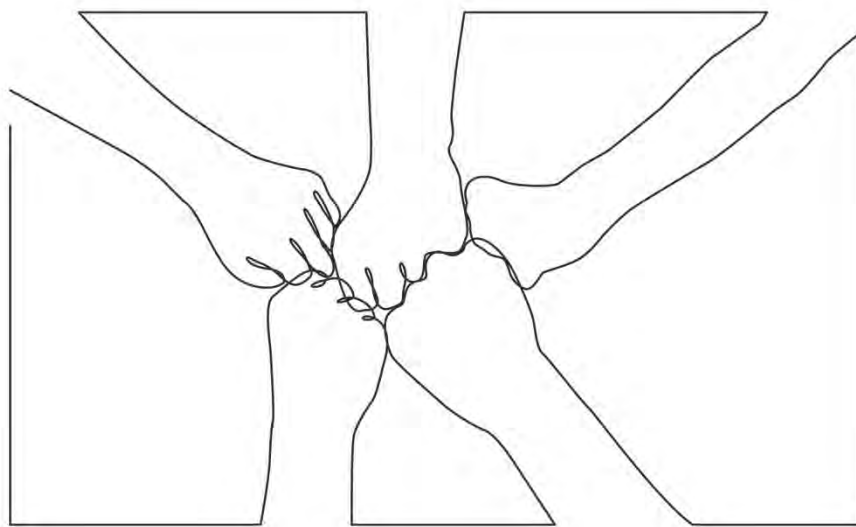


## 誠信為本

- ✓ 以尊重和尊嚴對待他人。
- ✓ 不參與侵犯人權，也不與侵犯人權的人進行交易。

## 共同的承諾

我們的業務建立在長期相互依賴的供應鏈基礎之上，並希望每一個環節都堅實牢固。ATG 對侵犯人權的行為持零容忍態度，並希望供應商無論身在何處，都支持並參與行業內旨在消除此類做法的努力。我們尊重每個人的權利，並相信任何受雇於ATG或ATG供應商的人都應該得到尊嚴和尊重，根據適用的法律獲得公平的工資，並保證安全的工作條件。



# 保證產品品質和安全

在產品方面，  
我們從不妥協。



當客戶購買我們的品牌時，他們知道會得到安全、優質的產品。我們要維護他們的信任。我們非常關注產品品質和安全，並確保我們的產品達到或超過我們自己的內部標準，以及法律、法規和我們行業設定的標準。





## 誠信為本

- ✓ 堅持產品品質和安全。遵循我們的品質控制程序。
- ✓ 如果您發現客戶投訴或是品質、安全或可靠性問題，請立即向您的經理或其他ATG相關部門報告。

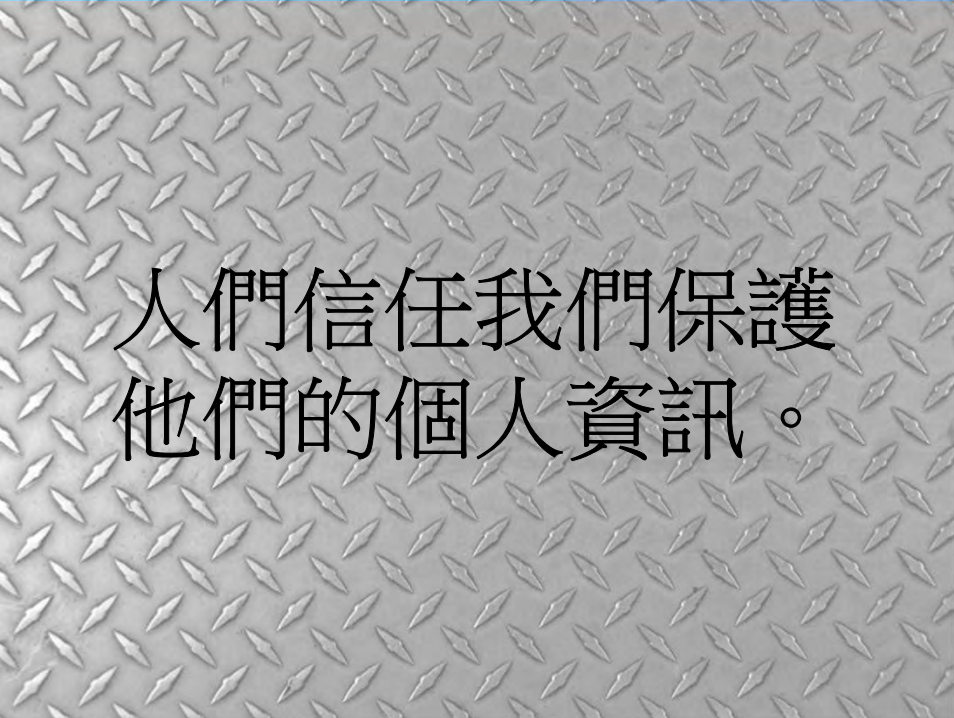
# 假如？

「我們對產品進行的一項測試，在生產線的下一個流程會重複進行。為什麼不跳過第一次測試？這樣不是可以加快我們的交貨速度嗎？」

絕對不可跳過規定的測試。如果您有提高效率的想法，請與我們分享。但除非對流程進行評估和修改，否則必須按要求完成每一個步驟，以確保我們每次都能提供安全、高品質的產品。



# 保持私人 資訊的隱私



人們信任我們保護  
他們的個人資訊。

我們尊重客戶、供應商和同事的隱私，並且謹慎處理他們的個人資訊。「個人資訊」是指任何可用於直接或間接識別某人的資訊，例如姓名、關聯ID、電子郵件地址或電話號碼。資料隱私法規定了如何負責任地收集、分類、使用、分享、轉移和處置個人資訊，我們努力在所有經營場所遵守這些法律。

遵循我們的政策，保護委託給您的任何個人資訊。  
僅以應有的方式使用資訊，不要以未經授權的方式  
與ATG內部或外部的任何人分享資訊。



## 誠信為本

- ✓ 瞭解哪些資訊被視為「個人資訊」。
- ✓ 遵守您工作所在國家或地區的隱私法律和法規。
- ✓ 保護個人資訊，防止未經授權的披露。立即向法律部報告任何違規行為。

 瞭解更多：[隱私政策](#)

# 假如？

「一位新的供應商想送給我團隊中的每個人一張優惠券和一個免費樣品，作為『見面禮』。供應商要求我提供一份同事的姓名和地址名單。是否可以提供給他們？」

在做任何事情之前，請聯繫法律部。即使請求背後的意圖是善意的，而且您的同事可能喜歡收到樣品，但是提供這些資訊將違反我們對個人資訊保密的承諾。



# 踐行良好的 網路安全



在**ATG**各層面的每個人都有責任遵守公司  
《合理使用政策和密碼政策》來保護我們的資訊系統。

所有員工也必須完成訓練，以便瞭解有助於保護**ATG**資訊資源的行為和技術要求。

網路犯罪是大生意。不要以為攻擊不會在這裡發生，以為我們不重要或不夠出名。犯罪分子不在乎誰會受到傷害，只要他們能得到報酬。不要認為弱點太不起眼，不會被利用。

您有責任不僅保護**ATG**的資訊資源，還要保護我們的商業夥伴。不要讓攻擊者透過我們來攻擊我們信任的合作夥伴。

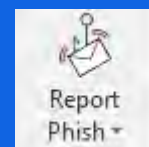




# 誠信為本

保護我們的系統：

- ✓ 確保分配給您的硬體的實體安全。
- ✓ 選擇強大的密碼，並按照密碼政策的規定保護。
- ✓ **ATG**的密碼絕對不能用於個人帳戶或第三方網站（如供應商），因為這會使我們的資訊資源受到威脅。
- ✓ 確保您的軟體有補丁。
- ✓ 不要在您的電腦上安裝未經授權的軟體、應用程式或硬體。
- ✓ 不要透過未經授權的應用程式或設備進入我們的網路。
- ✓ 不要使用未經許可的軟體或複製軟體在家中使用或供他人使用。
- ✓ 警惕網路釣魚詐騙或其他揭露敏感的個人或公司資訊的企圖。
  - 不要打開電子郵件中的可疑連結，即使您知道來源。
  - 立即向[help@apextoolgroup.com](mailto:help@apextoolgroup.com)報告可疑的電子郵件。



 瞭解更多：[合理使用政策](#)、[密碼政策](#)

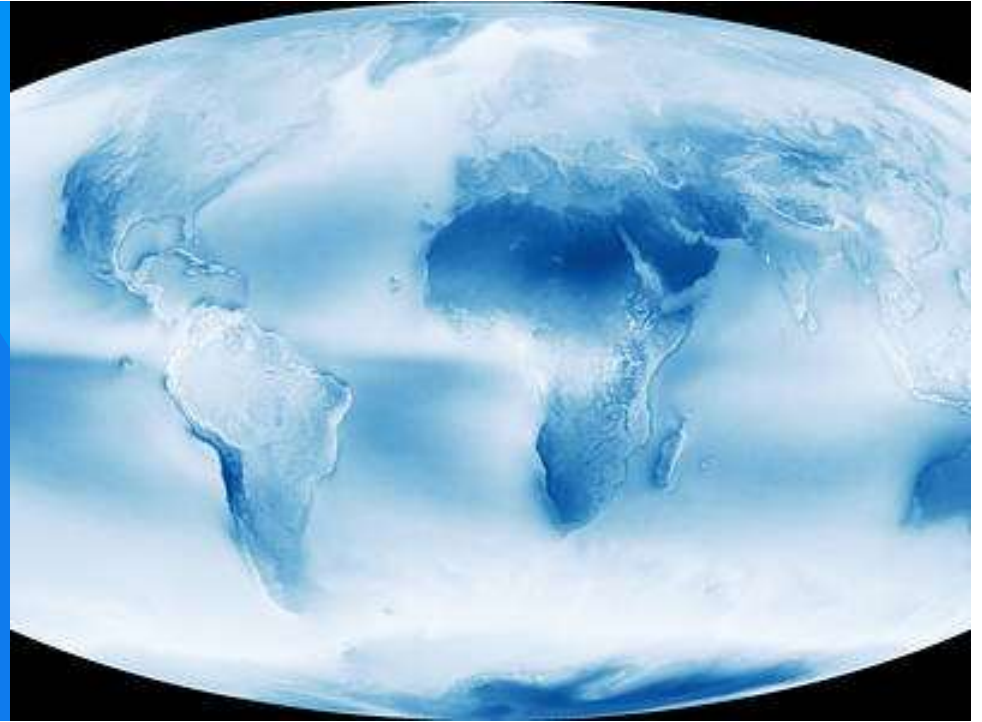
# 假如？

「我想安裝一個新的瀏覽器擴展程式，來關注我最喜歡的運動隊/獲取亞馬遜的最新優惠/用可愛的貓咪替換網路上的所有圖片。」

免費程式通常包括後門或不安全的代碼，可能在我們的系統中插入一個立足點。請記住，如果它好得令人難以置信，那就是好到不是真的！



# 尊重我們的 合作夥伴



我們重視業務關係，並努力成為負責任的好夥伴。

我們與世界各地的供應商合作。負責任的採購是我們和工作的核心，我們努力確保我們的關係建立在相互尊重和信任的基礎上。根據品質、服務、價格、可用性和可靠性等因素選擇正確的合作夥伴，並做出客觀的決定。盡力讓我們的供應商遵守ATG的高標準，並確保他們的營運符合道德、法律以及我們的SOC、政策和價值觀。我們的《供應商行為標準》闡述了我們的期望。

遵守並配合政府的檢查、調查或資訊查詢。如果政府官員與您聯繫，請有禮貌地引導他或她到法律部。如果您負責協助回應政府要求，請說實話。切勿誤導任何人，妨礙他們的工作，或隱瞞、銷毀或更改文件。



# 誠信為本

- ✓ 如果您負責維護與一家供應商的關係：
  - 遵循我們的採購、採買和盡職調查流程和程序。
  - 確保供應商瞭解並打算遵守我們的《供應商行為標準》。
  - 監控合約協議，確保供應商履行義務，我們也履行我們的義務。
  - 揭露任何不符合我們高標準的不當行為。
- ✓ 確保您代表**ATG**提交的陳述、報告和其他資訊都是準確真實的。



瞭解更多：[供應商行為標準](#)



# 假如？

「一位政府檢查員來檢查工廠，作為提供我們經營所需的某些許可證流程的一部分。我應該怎麼做？」

收集有關檢查的細節。然後向檢查人員解釋，您將盡其所能確保**ATG**及時回應要求，然後聯繫法律部和EHS。



# 切勿行賄

我們依靠產品品質贏得競爭。

誠實守信地工作。不行賄、不受賄、不讓別人為您行賄。盡一切可能防止代表我們從事業務的其他人的賄賂行為。ATG不僅要對您的行為負責，也要對代表我們的任何第三方的行為負責。

記住，賄賂可以是現金以外的東西。禮物、好處、甚至提供貸款或工作，如果動機是為了換取商業決策，都可能被視為賄賂。在提供任何有價值的東西之前，請查閱我們的政策，並詢問什麼是可以的，什麼是不可行的。

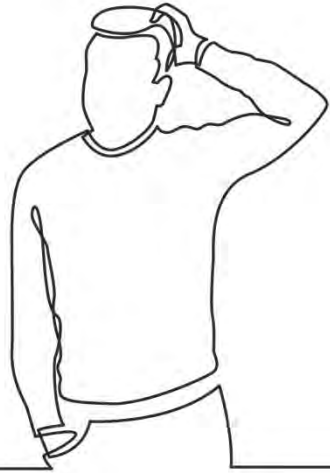
一些國家的法律對賄賂政府官員的行為規定了更大的處罰，但對我們來說，這很簡單：賄賂 – 對任何人、任何組織、任何級別的賄賂 – 都是錯誤的。





# 誠信為本

- ✓ 當您發現賄賂時，要知道這是賄賂。
- ✓ 遵循您工作所在國家或地區的法律和要求。避免看似不正當的事情。
- ✓ 設定明確的期望，並積極監督代表我們從事業務的第三方工作。
- ✓ 準確、完整地記錄付款和支出。
- ✓ 不要支付任何形式的「便利費或其他費用」來換取政府雇員的日常服務。
- ✓ 如果您看到或懷疑有賄賂行為，請勇於舉報。



# 假如？

「一個政府職員問我能不能幫他女兒在ATG實習。他說這對我大有好處。」

別這麼做。「對我大有好處」說明政府官員可能打算做一些不正當的事情來換取好處。您可以向政府職員提供有關實習的資訊，讓他的女兒像其他候選人一樣申請。超過這個舉動很可能被視為賄賂。

## 共同的承諾

我們知道賄賂會損害我們的聲譽，但是它比這更嚴重。我們知道，賄賂和貪汙行為會導致全球市場以及我們生活和工作的社區出現不公平競爭和不安全的產品。對ATG來說，對賄賂的零容忍政策不僅是合法之舉，也是對社會負責的做法。





# 瞭解有關禮品和招待規則

我們不會贈送或接受任何可能被視為不適當的東西。

偶爾贈送禮物或提供娛樂活動通常被視為做生意的正常部分，但有時即使是善意的禮物或提議也會越界。任何使人產生義務感或損害您的專業判斷力的禮物都是不適當的。

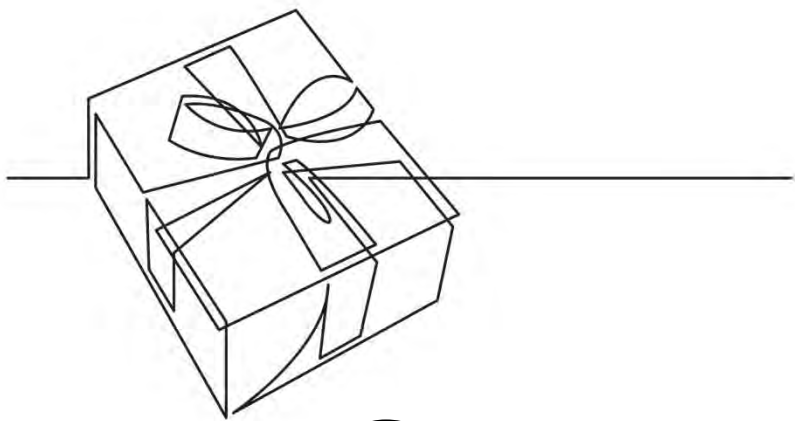
這就是為什麼我們制定了準則，以確定在什麼情況可以贈送禮物，什麼情況不可以。確保您遵守規則，並瞭解任何特殊限制。例如，將任何有價值的東西送給政府官員可能會有問題。如果不清楚正確的做法，請務必向法律部尋求幫助。





# 誠信為本

- ✓ 始終保持良好的判斷力。
- ✓ 如果贈予是為了影響決策，或者出現不正當行為，則要拒絕任何饋贈，即便價值是在ATG可接受的範圍內。向法律部報告這種情況。
- ✓ 贈送或接受的禮品或招待應該：
  - 價值低廉。
  - 不頻繁。
  - 滿足合理的商業目的。
  - 基於行業和地理位置，符合可接受的商業慣例。
  - 贈送者和接受者的法律及政策都允許。
  - 不能給ATG造成不良影響或尷尬。
  - 不得使用現金、禮品卡、支票、貸款或股票。
  - 準確記在我們的帳簿和記錄中。
- ✓ 未經法律部事先批准，不得向政府官員贈送任何有價值的物品。
- ✓ 切勿向任何人索取禮物、餐飲或招待，如果有人要求您，不要答應。



# 假如？

「我收到了客戶的禮物，我知道我不能接受。  
我應該怎麼做？」

把禮物退還給顧客，並禮貌地解釋我們的政策。如果禮物是易壞的東西，如鮮花或食品籃，實在無法退回，就把它放在休息室，讓大家享用。

# 假如？

「一位供應商供給我一張他不能參加的音樂會門票。我可以接受嗎？」

不行，即使門票的價值在我們的政策範圍內，音樂會也不會提供加強您與供應商或其公司關係的機會，因為他不會和您一起參加。



# 公平競爭

我們公平、誠實地超越競爭對手。

ATG將產品投入市場並接受自由、公平和公開的競爭，以驗證產品成敗。我們致力遵守旨在促進和維護全球市場競爭的法律。我們的成功乃基於我們自身的優勢，避免任何可能限制自由貿易的行為。

根據您在ATG的角色或職責，瞭解競爭資訊可能是正常的，但請確保您以道德合法的方式對待這些資訊。積極但公平地進行競爭，絕不使用欺騙、虛假陳述或濫用機密資訊來獲得對競爭對手的不公平優勢。當您與客戶交談時，只提供有關我們產品的品質、功能和可用性的真實資訊，不要貶低我們的競爭對手。







# 誠信為本

- ✓ 遵循我們經營所在國家的反壟斷和競爭法。與我們的客戶、供應商和競爭對手公平交易。基於我們產品的品質和優點進行競爭。
- ✓ 不與競爭對手談論我們的業務策略和計畫。
- ✓ 絕不與競爭對手、客戶或供應商就以下事項達成任何協議或諒解，無論是正式還是非正式：
  - 提高、設定、保持（「固定」）我們產品的價格。
  - 劃分地區、市場或客戶。
  - 阻止其他公司進入市場。
  - 拒絕與客戶或供應商交易。
  - 干擾競標流程。
  - 限制生產、銷售或產量。
  - 搭售客戶想要的東西和不想要的東西，迫使客戶購買。
- ✓ 從新聞報導和行業期刊文章等公開管道尋求競爭資訊。
- ✓ 在我們的廣告、銷售和宣傳資料中做到公平、真實和完整。

# 假如？

「在一次商展上，我遇到了一位為競爭對手工作的昔日大學同窗。她問我生意怎麼樣。我應該怎麼做？」



用一種籠統、不具體的方式回答說一切都很好，這沒有問題，但要讓談話保持高層次。要知道，僅僅與競爭對手交談幾句，就會給別人留下不正當的印象。

# 切勿利用內幕消息進行交易



我們體認，根據非公開的（或「內幕」）重大資訊進行交易不僅是不公平的，而且是非法的。

作為ATG的同仁和董事會成員，我們可能會接觸到關於ATG或與我們合作公司的資訊，這些資訊不為公眾所知，但如果被公眾知道，可能會影響某人購買、出售或持有股票。這些資訊使我們成為「內部人士」，而利用這些「內幕」資訊進行交易是違法的。瞭解哪些資訊被視為內幕消息。例如，有關合併或收購、銷售或收益結果、財務預測、行政管理團隊的變化、未決訴訟或重大勝訴或損失等非公開資訊。



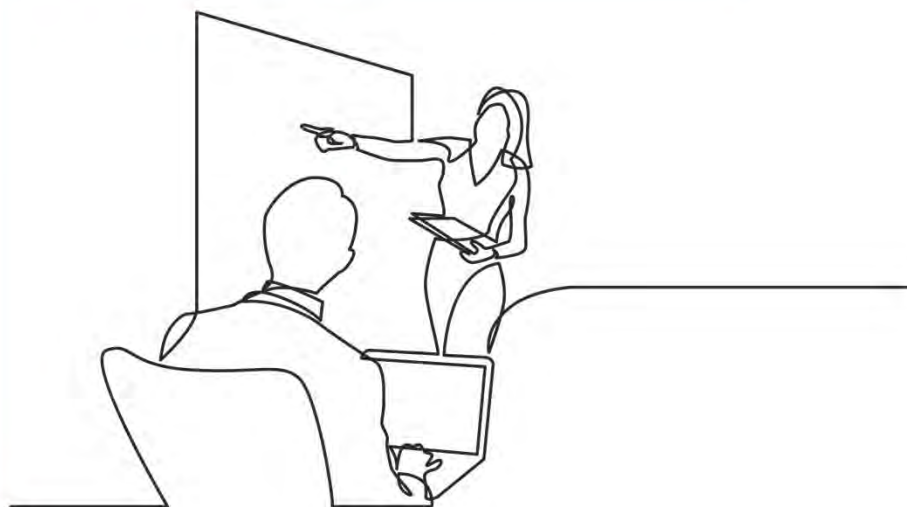
## 誠信為本

- ✓ 不可根據重大內幕消息進行交易，也不可向他人透露資訊（包括您的家人和朋友）以便讓他們進行交易。「透露」也是違反內幕交易法的行為。
- ✓ 如果您不確定資訊是否被認為是「內幕消息」，請在進行交易前向法律部詢問。如果您不確定資訊是否已經向公眾發佈，就當作它沒有被發佈。

# 假如？

「我與一家供應商開會時得知一些資訊，可能會影響到我姐夫正在考慮的一些股票交易。既然它對我個人沒有好處，我可以分享我知道的資訊嗎？」

不，法律不僅禁止您根據重大內幕消息買賣股票，也禁止您為了讓您的姐夫（或其他任何人）進行交易而向他通風報信。





# 保持準確 的記錄



我們在記錄保存方面的誠信能得到客戶、投資者和商業夥伴的信任。

我們的長期成功在很大程度上依賴我們如何妥善管理我們的業務。我們的記錄和記錄保存有助於我們履行財務承諾和向員工支付工資，但是也提供了我們的財務健康狀況。它們使我們對股東和投資者負責，也是我們做出重要策略決策的基礎。因此，清晰、完整、準確反映我們業務交易的記錄是ATG的重要資產。

我們每個人都有義務遵循所有的內部控制措施來記錄和維護ATG的帳簿和記錄。在每一筆交易中，無論您是遵守資訊披露要求，還是準備財務報表，或者僅僅是填寫工作時間記錄表，都要誠實、準確和完整。對任何可疑的金融交易保持警惕，瞭解您的客戶和商業夥伴，並瞭解他們如何使用我們的產品，以防止洗錢等非法活動。

您也有責任瞭解並遵守我們的記錄管理和記錄保留政策。請注意不要處置可能與目前或潛在的訴訟有關的資訊，除非法律部通知您可以這樣做。



# 誠信為本

- ✓ 遵循我們的內部流程和控制措施，以確保我們的記錄準確、公正地反映所有交易。
- ✓ 不建立任何未披露、秘密或未記錄的資金、負債或資產，絕不虛報或錯誤描述與我們業務相關的資訊。
- ✓ 按照我們的記錄管理政策保護、儲存、管理和處置資訊。
- ✓ 配合政府和監管機構對資訊的查詢要求，並全力配合政府審計或調查。



瞭解更多：[紀錄保留政策](#)



# 假如？

「我不在財務或會計部門工作。『財務誠信』是我的責任嗎？」

是的。記錄的準確性不是一個團隊或一個部門的工作，而是我們全體的責任。從費用報告和福利登記表到檢測資料和銷售發票，我們所有的日常交易都必須準確、完整並正確記錄。

# 假如？

「我看到一個同事在檢驗報告上簽名，但其實他沒有做檢驗。我應該怎麼做？」

您應該向您的經理、法律部或道德熱線報告您看到的情況。在沒有實際執行檢查的情況下在報告上簽名被視為一種偽造記錄的行為，而且違反了我們的《行為標準》。



# 遵循進口、出口 和貿易合規規則



我們遵守管轄我們產品在全球貿易的法律。

作為一家總部設在美國，並在世界各地從事業務的公司，我們必須瞭解並遵守規制我們產品進出口的國際貿易法律。如果您參與產品、服務、資訊或技術的跨國界轉移，請確保您瞭解並遵守與您從事業務所在國家相關的要求。請注意，有時可能不只適用一個國家的法律。

我們必須仔細評估受美國貿易禁運或經濟制裁之國家的商業機會，並努力確保遵守適用該市場的嚴格規定。我們不參與或推動美國不支持的抵制活動。





# 誠信為本

- ✓ 確保所有準備進口或出口的物品應：
  - 事先根據原產國、目的地、最終用途和最終用戶進行正確分類。
  - 具備所有必要的文件、標籤、許可證、許可和批准。
- ✓ 透過向代表我們從事業務的其他人傳達我們的政策，確保我們供應鏈的完整性。
- ✓ 如果您收到參與抵制的請求或被問及ATG對抵制的立場，請立即聯繫法律部。同樣重要的是，如果您得知我們的某個商業夥伴可能參與了抵制活動，請聯繫法律部。我們希望他們遵守美國及其經營所在國家的法律。
- ✓ 如果法律、習俗或本地慣例之間存在衝突，請向法律部或我們的全球貿易和海關合規部成員尋求幫助。



瞭解更多：[進出口合規手冊](#)

# 保護我們的 資產



我們妥善管理我們的實物、電子和資訊資產。

我們的資產包括ATG擁有或用於從事業務的一切東西。我們每個人都受公司委託來保管這些資產，因此要積極保護，防止遺失、損壞、盜竊、浪費和不當使用。

公司提供的傢俱、設備、工具、存貨、電腦硬體和軟體等實物和電子資產，是為了讓您用來工作。偶爾將電話、電腦、電子郵件和網路等資產用於私人事務是可以的，但必須確保這樣不會影響（您或其他人的）工作，而且不違反我們的政策或法律。

請注意，利用公司電腦系統書寫、發送、下載或保存的任何內容都是ATG的財產，我們可以監控您的使用情況。使用公司的系統時，您不應該期望會有個人隱私。

資訊也是一種重要資產。機密資訊和智慧財產權代表了ATG大量投資和多年努力的成果。商業秘密、專利、版權、商標、商業計畫、工程構思、資料庫、客戶名單 – 當您幫助保護這些資產時，您也保護了我們的競爭優勢。



# 誠信為本

- ✓ 保護我們的財產：
  - 如發現公司財產或設備出現任何損壞、不安全或需要維修，請報告。
  - 除非得到授權，否則不要出借、出售或贈送任何東西。
- ✓ 保護我們的資訊：
  - 只有在有正當理由的情況下，才能分享機密資訊。如果您與ATG以外的人分享這些資訊，請事先簽訂保密協議。
  - 即使您終止與ATG的雇用關係，也要保護ATG的機密資訊。
- ✓ 保護他人的資訊。您不僅有責任保護ATG的機密資訊，也有責任保護與我們有業務往來之公司的機密資訊。

# 避免利益衝突

我們不會讓個人利益影響我們代表**ATG**做出的商業決定。

利益衝突隨時都有可能發生 – 您在工作場所之外的行為干擾了您在工作場所的工作。我們無法一一列出可能出現衝突的情況，但以下是一些通常出現衝突的情況。能識別潛在的衝突，有助於您避免衝突。

當您做出與**ATG**相關的決定時，您有責任以**ATG**的最佳商業利益為出發點，避免甚至衝突的表象。如果您發現一種個人活動、投資、利益或關聯可能會影響您的客觀性或您做出公正商業決策的能力，請立即向您的經理、人力資源部或法律部披露。如果及時披露並妥善處理，許多衝突很容易避免或解決。

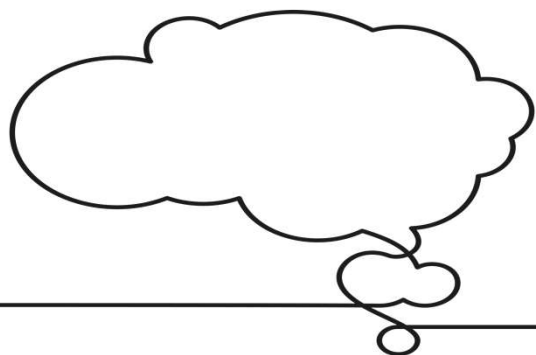






# 誠信為本

- ✓ 當您看到潛在衝突時，要知道它是潛在衝突。以下情況可能會發生衝突：
  - 您負責管理與一個您有密切個人關係的人，或是與該人有業務往來。
  - 您入股我們的某家供應商、客戶、業務夥伴或競爭對手。
  - 您擁有一家與ATG有競爭關係、有業務往來或希望與ATG有業務往來的公司，或為該公司工作。在這樣的公司中擔任顧問或在董事會任職也會造成衝突。
  - 您在未經批准的情況下，使用ATG的名義或我們的財產或資訊來支持某家慈善、職業或社區組織。
  - 您將ATG的商業機會據為己有。
- ✓ 請記住，我們不可能列出所有潛在的利益衝突情況。如果您不確定某種情況是否會產生利益衝突，請諮詢法律部。
- ✓ 向您的經理和法律部披露任何實際或潛在的利益衝突，甚至是可能表明存在衝突的情況。



## 不確定是否存在利益衝突？請自問：

- 會不會影響我的客觀性？
- 會不會影響我代表ATG做出的決定？
- 外部觀察者是否會認為這可能是衝突？

如果對任何問題的答案為「是」或「不確定」，請向您的經理、人力資源部或法律部尋求指導。

# 假如？

「我弟弟為一家潛在的供應商工作，而我在採購部工作。我需要披露我們的關係嗎？」

需要。您應該告知您的經理，您與該供應商存在潛在的利益衝突，讓您的經理根據情況建議最佳的解決方法。



# 請不要代表 ATG發言



我們確保有關**ATG**的資訊一致、準確和完整。

當您想到文字的力量、分享文字的多種方式，以及這些文字對於我們這樣值得信賴的公司會有什麼影響時，您就會理解傳遞一條清晰資訊的價值。

為了確保向公眾、監管機構和其他機構傳遞準確和完整的資訊，我們指定了一些人作為**ATG**的官方發言人。除非您獲得授權，否則請不要代表**ATG**發表任何公開聲明。



## 誠信為本

- ✓ 將所有對財務資訊的請求轉給財務部。
- ✓ 將所有媒體詢問和公眾資訊請求轉給公司通訊部。
- ✓ 將所有來自政府和監管機構的詢問轉給法律部。
- ✓ 使用社交媒體時：
  - 明確說明您對ATG或我們的客戶、商業夥伴或供應商的任何意見都是您個人的，您不代表ATG發言。
  - 不要透露有關ATG或我們的客戶、商業夥伴或供應商的機密商業資訊。
  - 不要發佈任何歧視性的內容，或是任何構成威脅、恐嚇、騷擾或欺凌的內容。

# 假如？

「我看到一篇批評ATG的部落格文章，其中包含了關於我們產品的不實資訊。我知道該產品的事實，想澄清事實。我可以在線上發佈回應嗎？」

除非您是授權發言人，否則您應該通知公司通訊部，讓獲授權的發言人處理該情況。





# 成為優秀 管理者



在地球面臨的挑戰中，我們明白我們是解決方案的一部分。



我們努力以對環境負責的方式從事業務，並承諾遵守所有適用的環境法律和法規。我們已經制定目標，透過減少能源、水和垃圾填埋場的使用，以及由此產生的有害溫室氣體，並在我們的每一座設施實施回收計畫，將我們對環境的影響降到最低。我們對於永續發展的承諾將有助於**ATG**履行作為一家社會責任企業的使命。



## 誠信為本

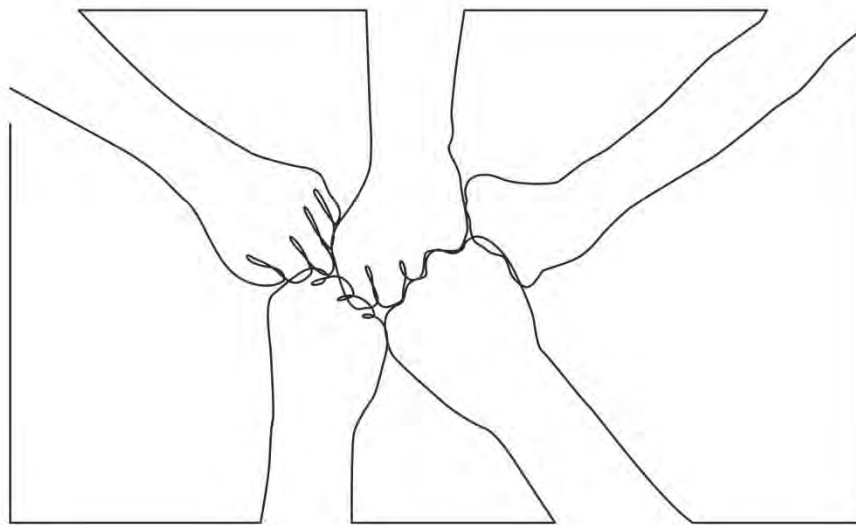
- ✓ 遵守具有以下目的的所有法律、政策、許可證和條例：
  - 保護環境。
  - 節約能源、水和自然資源。
  - 減少我們在世界各地的營運對環境的影響。
- ✓ 瞭解更多關於我們的企業社會責任倡議以及您如何推進這些倡議。



瞭解更多資訊：[永續發展](#)

## 共同的承諾

我們一直在尋找更好的做事方法，並且提高工作效率。減少我們的環境足跡，可以保護滋養我們的土地和保存寶貴的資源。



# 社區參與



在ATG，我們不僅製造一些世界領先的工具品牌，也會回饋我們的社區。自2016年以來，我們有數百名員工在每年的「共建社區，攜手共進」服務活動中進行志願服務。

我們為全球各地同事的奉獻和幫助感到自豪。

